

## **Condizioni di utilizzo del servizio “Prenota la nostra consulenza”**

Le presenti condizioni di utilizzo definiscono i termini e le condizioni che regolamentano l'uso del Servizio “Prenota la nostra consulenza”.

Qualora l'Utente non accetti le presenti Condizioni, dovrà astenersi dall'utilizzo del predetto servizio.

Ostilio Mobili si riserva il diritto, a sua discrezione, di modificare periodicamente le presenti Condizioni e/o di sospendere momentaneamente il servizio di Prenotazione on line.

Le modifiche entreranno in vigore al momento della loro pubblicazione.

Ostilio Mobili invita i suoi Utenti a verificare periodicamente la versione aggiornata delle presenti Condizioni.

Ostilio Mobili mette a disposizione di tutti gli Utenti del Sito, la possibilità di utilizzare il Servizio “Prenota la tua consulenza” a titolo gratuito.

L'Utente potrà scegliere tra le varie opzioni messe a disposizione ( Consulenza Home – Consulenza Office – Consulenza Contract – Consulenza Veneta Cucine (BS) .

Il presente Tool ha come finalità esclusivamente la prenotazione on-line di un appuntamento con Consulenti di Ostilio Mobili per la Progettazione d'arredo di uno o più ambienti presenti all'interno di un'attività commerciale oppure di un'abitazione, di un ufficio, con mobili e complementi d'arredo di uno dei marchi e prodotti acquistabili presso il punto vendita Ostilio Mobili.

I Consulenti, pur essendo un team di professionisti d'esperienza, pronti ad affiancare l'Utente e supportarlo nella progettazione degli ambienti, dei mobili e dei complementi d'arredi, nella scelta di componenti, materiali, colori, soluzioni architettoniche e tecniche non necessariamente sono professionisti iscritti in albi professionali (Architetti, Geometri etc.) e offrono la loro opera professionale quali incaricati di Ostilio Mobili.

Ostilio Mobili informa i propri Utenti che la Consulenza per la Progettazione d'arredo potrà avvenire esclusivamente presso il proprio Show Room di Capriolo (BS) come indicato nel Form di Prenotazione, o limitatamente alla consulenza Veneta Cucine, presso lo showroom sito in Brescia.

Salvo diversamente concordato, la Consulenza non prevede il sopralluogo presso il domicilio o l'area commerciale dell'Utente, né la rilevazione di misure in loco.

Per procedere con la prenotazione del Servizio, l'Utente dovrà compilare il form di contatto, editabile nell'apposita sezione, attenendosi scrupolosamente alle indicazioni fornite.

In linea di massima il Tool permette la selezione del consulente, tra quelli disponibili, selezionando il nominativo nell'apposito menù a tendina, e del giorno, su apposito calendario virtuale, limitatamente ai soli giorni ed orari al momento disponibili.

L'appuntamento potrà dirsi confermato solo alla ricezione della e-mail di conferma prenotazione, che verrà generata ed inviata dal sistema all'account segnalato dall'Utente nella richiesta di prenotazione.

Ostilio Mobili invierà all'Utente, 24 ore prima del giorno e ora fissati per l'appuntamento, una seconda mail di promemoria.

Ostilio Mobili ricorda ai propri Utenti che la Prenotazione così come confermata potrà essere modificata fino a 24 ore (ventiquattro) prima dell'appuntamento o cancellata fino a 8 ore prima dell'appuntamento. Questo sarà possibile tramite la specifica funzione rinvenibile nella mail di conferma della prenotazione -"Visualizza/modifica prenotazione"- cliccando la quale l'Utente potrà apportare le modifiche alla propria prenotazione o annullare l'appuntamento.

Per una migliore organizzazione, Ostilio Mobili chiede ai propri Utenti di provvedere alla modifica o cancellazione delle Prenotazione rispettando i tempi su indicati.

Qualora l'Utente si trovasse nella necessità di annullare o modificare la prenotazione dopo le 8 ore dall'appuntamento fissato, potrà sempre farlo contattando telefonicamente direttamente gli Uffici di Ostilio Mobile.

Per gestire la Prenotazione Ostilio Mobili invia ai Suoi Utenti, tramite la comunicazione di Conferma, un codice identificativo della Prenotazione stessa.

Ostilio Mobili raccomanda agli Utenti di custodire tale Codice con la dovuta accortezza e di utilizzarlo in ogni comunicazione con lo showroom.

Ostilio Mobili ricorda agli Utenti che il Servizio di Consulenza ivi offerto non obbliga l'Utente ad acquistare i mobili e/o complementi d'arredo eventualmente inseriti nella progettazione o altri rinvenibili presso il Punto Vendita, né configura nessuna obbligazione contrattuale o impegno di spesa.

L'Utente, successivamente alla Consulenza ed alla ricezione del Progetto realizzato con la collaborazione dei Consulenti di Ostilio Mobili, potrà decidere se acquistare o meno i Prodotti.

L'Utente nell'ipotesi in cui decida di realizzare il Progetto così come configuratogli e/o di acquistare i mobili o complementi suggeritigli, dichiara di essersi determinato liberamente all'acquisto, avendolo/i trovato/i di proprio gradimento e idoneo/i agli scopi per i quali si è rivolto ad Ostilio Mobili di aver verificato la piena rispondenza delle misure e degli eventuali impianti, prese elettriche, elettrodomestici o altro eventualmente presenti nell'ambiente oggetto di progettazione, manlevando Ostilio Mobili da ogni responsabilità derivante da eventuali discordanze ed errori, quali a titolo esemplificativo, errate misure prese dall'Utente, mancata compatibilità (per foggia, colore, funzionalità etc) con altri ambienti e/o complementi, allergia ai materiali o componenti etc..